



Política de Privacidade e Tratamento de Dados da SuperAprendiz

Fundamento: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018

Razão Social: Aprendiz Franchise LTDA

Endereço: Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, 955 Vitória – ES.

CNPJ: 40.384.375/0001-17

Por meio desta Política, a Super Aprendiz demonstra seu compromisso com a privacidade e proteção de Dados Pessoais dos usuários, além de estabelecer, de forma clara e transparente, as regras sobre o Tratamento de Dados Pessoais dos Usuários do site www.superaprendiz.com.br, de acordo com a legislação em vigor.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS

Caso o Usuário seja menor de 18 anos, é imprescindível que seus pais ou representantes legais forneçam o consentimento específico para o tratamento dos Dados pela Super Aprendiz, de acordo com as finalidades apresentadas nesta Política.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Os pais ou responsáveis devem sempre supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de idade.

As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

Esta Política se aplica a todos os produtos e aplicações disponibilizados pelo site da Super Aprendiz, podendo haver termos específicos para determinados objetivos, o que será informado oportunamente ao Usuário.

TITULARES

São considerados titulares, e estão contemplados na regulamentação desta política: os estudantes, representantes das empresas e colaboradores da Super Aprendiz.

1. Dados que a Super Aprendiz coleta do usuário



1.1. Os Usuários do site podem acessá-lo para finalidades distintas, como por exemplo, se cadastrar para receber alertas de vagas e participar de processos seletivos, ou no caso de empresas, divulgar suas vagas de aprendizagem profissional.

1.2. Durante essa utilização, a Super Aprendiz poderá coletar os Dados do Usuário quando este os submeter ou quando interagir na forma acima mencionada.

1.3. Sempre que o Usuário visualizar uma vaga de aprendizagem no site da Super Aprendiz e optar, ativamente, por se cadastrar, as informações serão transmitidas na integralidade.

1.4. Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados pelos usuários, principalmente Dados cadastrais. Caso o Usuário opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços.

1.5. Atualização e Veracidade dos Dados. O Usuário é o único responsável pela precisão e veracidade em relação aos Dados fornecidos ou pela sua desatualização. É responsabilidade do Usuário garantir a atualização e exatidão dos Dados.

1.5.1. Da mesma forma, a Super Aprendiz não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se o Usuário estiver utilizando o site para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

1.6. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade da Super Aprendiz e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política e da legislação aplicável.

2. Quais são os direitos do usuário e como exercê-los

2.1. Direitos Básicos do Usuário. O Usuário poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento disponível no painel do usuário.

2.1.2. Enquanto o Usuário mantiver conta na plataforma, a correção dos seus Dados Pessoais deverá ser realizada diretamente na área logada da plataforma.

2.1.3. Enquanto o Usuário mantiver conta ativa na plataforma, somente os pedidos de confirmação de existência de dados pessoais relacionados a outras espécies de relacionamento entre o Usuário e a Super Aprendiz, a exemplo de relação direta de programa de aprendizagem, prestação de serviços etc, serão direcionados ao setor encarregado.

2.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, o Usuário poderá também requerer:

- I. Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- II. Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pela Super Aprendiz.

2.2.1. Se o Usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais para o funcionamento adequado do site e dos serviços, os serviços tornar-se-ão indisponíveis.

2.2.2. Caso o Usuário solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, situação em que imediatamente perderá acesso aos serviços Super Aprendiz, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

2.2.3. Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.2.4. Dados compartilhados com empresas clientes que utilizam a plataforma da Super Aprendiz para obter dados de candidatos, pela natureza do objetivo da divulgação e contratação de aprendizes, não serão apagados pela Super Aprendiz.

2.3. Sempre que um usuário solicitar a exclusão dos dados (solicitação que é recebida por e-mail), os dados são excluídos/descartados imediatamente.

3. Como a Super Aprendiz trata os dados e informações

A Super Aprendiz trata somente os dados pessoais necessários ao cumprimento das atividades contratuais. No caso dos estudantes, por exemplo, os dados pessoais referentes à documentação, endereço e dados escolares são parte fundamental para emissão dos contratos.

As bases legais que utilizamos para o tratamento de seus dados pessoais são:

- I. a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte, a seu pedido;
- II. o cumprimento de obrigação legal ou regulatória a que estamos submetidos;
- III. o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- IV. a garantia da prevenção à fraude e à sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;
- V. o nosso legítimo interesse ou de terceiros;
- VI. o consentimento; e
- VII. o exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral.

Sendo assim, ao receber os dados, através do cadastro, o usuário precisa consentir eletronicamente com o compartilhamento dos seus dados cadastrados, conforme abaixo:

■ Autorizo o compartilhamento seguro dos dados do meu cadastro com as empresas ligadas à Super Aprendiz, que tenham como objetivo alavancar a minha carreira.

■ Autorizo o acesso e tratamento dos meus dados pessoais cadastrados para viabilizar minha candidatura às vagas e emissão do contrato, no caso de uma contratação.

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Além do compartilhamento com as empresas clientes para candidatura às vagas e emissão do contrato, os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- I. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- II. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos pelo Usuário serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. Como protegemos os dados e como o usuário também pode protegê-los

Preocupada com o correto tratamento e a proteção dos dados, a Super Aprendiz possui uma área de Segurança da Informação responsável por adotar as melhores práticas e medidas técnicas para viabilizar a efetiva proteção dos dados pessoais de seus usuários, realizando, periodicamente, testes de segurança e procedimentos específicos com o objetivo de identificar possíveis falhas e vulnerabilidades e adotar as medidas necessárias para avaliar e mitigar os danos em caso de falhas. Também adotamos treinamentos periódicos que visam garantir que toda a equipe de colaboradores e prestadores de serviços esteja comprometida com o cumprimento das normas e políticas que estabelecemos e aplicamos.

4.1. Compartilhamento de senhas. O Usuário também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e login de acesso viola esta Política e compromete a segurança dos seus Dados e do site.

4.2. Cuidados que o Usuário deve tomar. É muito importante que o Usuário proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que o Usuário saiba que a Super Aprendiz nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

4.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso

negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4. Links externos. Quando o Usuário utilizar o site, poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.4.1 Caberá ao Usuário ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas de terceiros e, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A Super Aprendiz não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

4.4.2. Serviços de parceiros. A Super Aprendiz possui parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir do site da Super Aprendiz. Os Dados fornecidos pelo Usuário a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.5. Processamento por terceiros sob diretriz da Super Aprendiz. Caso empresas terceirizadas realizem, em nome da Super Aprendiz, o Tratamento de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.6. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar a comunicação, quando a Super Aprendiz envia um e-mail para o Usuário, é possível que a Super Aprendiz receba uma notificação quando são abertos, desde que esta funcionalidade esteja disponível. É importante que o Usuário fique atento, pois os e-mails são enviados somente pelo(s) domínio(s): @supereaprendiz.com.br.

5. Como a Super Aprendiz armazena os dados pessoais eo registro de atividades

Prazo de armazenamento	Fundamento legal
Dados cadastrais	
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet

Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

5.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlados por um prazo mínimo estabelecido na tabela acima.

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a Super Aprendiz poderá permanecer com o histórico de registro dos Dados do Usuário por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.3. Os Dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing).

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades do contrato e obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas, para exercício regular de direitos ou para atendimento a determinações de autoridades competentes.

Para determinar o período adequado para a retenção de seus dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de possíveis incidentes de segurança que possam envolvê-los, a finalidade do tratamento e se podemos alcançar tal propósito através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

6. Informações sobre essa política

6.1. Alteração do teor e atualização. O Usuário reconhece o direito da Super Aprendiz de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site ou utilizar nossos serviços.

6.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o Usuário será notificado por meio do seu endereço de e-mail e/ou seu primeiro acesso na plataforma (site ou app) após a mudança.



6.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6.3. Comunicação Eletrônica. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (informado no cadastro), whatsapp, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela Super Aprendiz, aos Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

6.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, o Usuário poderá entrar em contato por meio do canal de atendimento apontado a seguir, 24 horas por dia, sete dias por semana, como prazo de resposta de até 2 (dois) dias corridos:

- I. Site superaprendiz.com.br

6.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Saudações.

Equipe Jurídica e de Tecnologia da Super Aprendiz.