



POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL

OBJETIVO

Aprendiz Franchise LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob nº 40.384.375/0001-17, com sede na Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, 955, Enseada do Suá, CEP: 29050-335, Vitória – ES, valoriza e respeita a privacidade de seus usuários, sejam eles internos ou externos, e através desta Política demonstra seu compromisso com a proteção de seus Dados, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do nosso site, www.superaprendiz.com.br, plataformas e ambientes físicos do Grupo Super, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza.

O documento tem objetiva estabelecer as regras para tratamento de dados que incluem, exemplificativamente, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos USUÁRIOS, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

Quando o USUÁRIO aceita essa Política de Privacidade confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COLETA DE DADOS

Todas as informações pessoais apresentadas serão utilizadas para ajudar a tornar a visita do USUÁRIO ao site o mais produtiva e agradável possível. Além disso, a garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do site é importante para a Super Aprendiz.



Ressalta-se que todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que cadastram essas informações no site da Super Aprendiz serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais vigente.

Coletamos os Dados do USUÁRIO conforme ele nos fornece, de forma direta ou indireta, no acesso e uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Super Aprendiz ou por parceiros que tenham sido devidamente autorizados pela Super Aprendiz (e que seguem as diretrizes de privacidade de Dados da Super Aprendiz de acordo com a presente política).

Os Dados serão coletados:

- (i) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos USUÁRIOS nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Super Aprendiz, tais como a criação de Conta, navegação e interação com conteúdo;
- (ii) quando o USUÁRIO submeter Dados de terceiros à Super Aprendiz (tais como dados de amigos). A Super Aprendiz poderá utilizá-los de acordo com a presente Política de Privacidade, declarando o USUÁRIO que autoriza, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis, a submeter esses Dados para conhecimento e registro por parte da Super Aprendiz, mantendo a Super Aprendiz indene;
- (iii) quando os Dados forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, tais como por meio de *Cookies*; ou
- (iv) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com a Super Aprendiz.



As informações que a Super Aprendiz coleta podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) nome;
- (ii) gênero;
- (iii) CPF;
- (iv) endereço de e-mail;
- (v) endereço postal;
- (vi) número de telefone e gravações (havendo contato com o **USUÁRIO**);
- (vii) data de nascimento;
- (viii) informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo;
- (ix) endereço IP;
- (x) páginas visitadas;
- (xi) *links* e botões clicados;

Toda e qualquer divulgação dos dados dos USUÁRIOS é direcionada, principalmente, mas não unicamente, às empresas que estiverem logadas com vagas abertas que se enquadrem no perfil do candidato.

A Super Aprendiz não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e Dados fornecidos pelo USUÁRIO, sendo de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão e atualizá-las. Contudo, a Super Aprendiz poderá solicitar, periodicamente, que o USUÁRIO atualize as informações prestadas e os Dados fornecidos.



OS ANÚNCIOS

Assim como outros sites, o site da Super Aprendiz coleta e utiliza informações contidas nos anúncios, tais como alguns dados do USUÁRIO, como: o endereço IP (*Internet Protocol*), o ISP (*Internet Service Provider*), o browser que utilizou ao visitar o site (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo de sua visita ao site, e, quais páginas visitou dentro do site da Super Aprendiz.

OS COOKIES E WEB BEACONS

Os *Cookies* são pequenos arquivos de texto registrados no computador do USUÁRIO para rastrear seus acessos individuais ao visitar um site. A Super Aprendiz faz uso de *cookies* para armazenar informações do USUÁRIO, tais como as suas preferências pessoais quando visita o seu site, por exemplo. Isto pode incluir um simples *pop-up*, banner, ou uma ligação em outros serviços que a Super Aprendiz dispõe, tais como fóruns, eventos, entre outros.

Esta função é geralmente utilizada para *geotargeting* ou para apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador (como mostrar publicidade de restaurante a um utilizador que visita sites de culinária regularmente, por exemplo). O USUÁRIO detém o poder de controlar os seus *cookies*, podendo desligar o rastreamento nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus, como o Norton Internet Security. No entanto, isso poderá alterar a forma como o usuário interage com o site, ou outros sites, além da possibilidade de afetar, ou não permitir, que faça logins em programas, sites ou fóruns de todas as redes.

O site da Super Aprendiz também utiliza uma tecnologia conhecida como *web beacons* - também chamados de “GIFs de pixel único” ou “pixels” — a qual permite que os sites coletem informações de log do site. Os *web beacons* são projetados para rastrear páginas visualizadas ou mensagens visualizadas, sendo que as informações de log são coletadas durante a visita dos usuários. Também podem ser incluídos *web beacons* em mensagens de e-mails promocionais para determinar se as mensagens foram abertas.



O USUÁRIO concorda com a utilização de *Cookies* e identificadores anônimos ao aceitar essa Política de Privacidade. Os *Cookies* utilizados pela Super Aprendiz podem ser classificados de diversas formas:

(i) Quanto à validade:

a) de Sessão: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos USUÁRIOS.

b) Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos USUÁRIOS, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

(ii) Quanto à propriedade:

a) Próprios: são de titularidade da Super Aprendiz, que possui total controle sobre os *Cookies*.

b) de Terceiros: são de titularidades de terceiros, mas incluídos no dispositivo dos USUÁRIOS mediante os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Super Aprendiz.

(iii) Quanto à finalidade:

a) estritamente necessários: essenciais para permitir ao USUÁRIO utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Super Aprendiz, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses *Cookies*. São geralmente de Sessão e Próprios.



b) de performance: coletam informações anônimas sobre como os USUÁRIOS utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Super Aprendiz, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações. São geralmente Próprios.

c) de funcionalidade: permitem à Super Aprendiz lembrar escolhas feitas pelos USUÁRIOS (tais como login e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em Dados Anonimizados) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Super Aprendiz. São geralmente Próprios e Permanentes.

d) analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes da Super Aprendiz entregar anúncios e informações mais relevantes aos USUÁRIOS. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o USUÁRIO visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos USUÁRIOS e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do USUÁRIO. São geralmente permanentes.

e) de mídias sociais: permitem ao USUÁRIO se conectar com mídias sociais, tais como LinkedIn, Twitter, Facebook, Pinterest e Instagram. São geralmente permanentes e de Terceiros.

f) de segurança: ajudam a Super Aprendiz a monitorar atividades fraudulentas e proteger os dados do usuário em acesso não autorizados. São geralmente permanentes e de Terceiros.

O USUÁRIO pode não aceitar os *Cookies* para utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Super Aprendiz, mas nestas situações a Super Aprendiz não pode garantir o correto funcionamento desses sites, aplicativos e serviços oferecidos. Os *Cookies*



podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo USUÁRIO.

USO DE DADOS

Os Dados poderão ser acessados apenas pelas empresas da Super Aprendiz parceiras, subcontratadas e autoridades. Porém, caso o USUÁRIO acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros. Também elencamos os usos que faremos dos Dados coletados dos USUÁRIOS.

Os Dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificação, autenticação e autorização;
- (ii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos USUÁRIOS;
- (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, ou por outros meios de comunicação;
- (iv) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pela Super Aprendiz;
- (v) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do USUÁRIO ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pela Super Aprendiz, realizando tais operações de forma anonimizada com Dados Anonimizados;
- (vi) Promover os serviços da Super Aprendiz e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a Super Aprendiz;



(vii) Resguardar a Super Aprendiz de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pela Super Aprendiz;

(viii) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;

(ix) Enviar newsletters e e-mails que o USUÁRIO expressamente concordou em receber;

(x) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;

(xi) Consultar os Dados em *bureaus* privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares.

O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da Super Aprendiz, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes da Super Aprendiz além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto na presente Política de Privacidade, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial. Dados sensíveis do USUÁRIO, como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do USUÁRIO.

O USUÁRIO é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das Credenciais (tais como, mas não limitados a, login, senha e token de autenticação). Caso o USUÁRIO identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha, este deverá



alterar diretamente nos sistemas ou serviços. O compartilhamento de Credenciais decorrente de ação do USUÁRIO configura violação a esta Política de Privacidade.

Desde já o USUÁRIO está ciente que a Super Aprendiz poderá realizar (i) a anonimização dos Dados Pessoais, tornando-os Dados Anonimizados; (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas da Super Aprendiz; e (iii) tratamento de Dados Pessoais com base no legítimo interesse da Super Aprendiz, conforme previsto na Legislação Aplicável. O USUÁRIO manifesta consentimento expresso com tais atividades ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

O USUÁRIO reconhece e concorda que a Super Aprendiz poderá utilizar os Dados para traçar o perfil do USUÁRIO, de forma a aprimorar os seus serviços ou atender a Legislação Aplicável, incluindo, mas não se limitando, obrigações de conheça-o-seu-cliente. O perfil do USUÁRIO será compartilhado exclusivamente nos termos da presente Política de Privacidade ou da Legislação Aplicável.

Internamente, os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela Super Aprendiz, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade, entre outros previstos na Legislação Aplicável, para os objetivos da Super Aprendiz, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Os Dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os Dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Super Aprendiz se exime



de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Super Aprendiz, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa. Contudo, caso a Super Aprendiz identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os USUÁRIOS afetados informando que houve violação de seus Dados e indicando que adotem as medidas cabíveis.

ENCAMINHAMENTO A SITES DE TERCEIROS ESTRANHOS À SUPER APRENDIZ

A Super Aprendiz possui links que, caso acessados, direcionam o USUÁRIO a outros sites, os quais podem conter informações/ferramentas úteis para os visitantes do site da Super Aprendiz. Esta política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, estranhos à instituição, por isso, caso o USUÁRIO visite outro site a partir do site da Super Aprendiz, deverá ler e concordar com a política de privacidade do mesmo, pois **a Super Aprendiz não se responsabiliza pela política de privacidade ou conteúdo presente em sites de terceiros.**

Além disso, os Dados fornecidos pelo USUÁRIO a estes parceiros serão de responsabilidade dos parceiros, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de Dados, sem que caiba qualquer ônus à Super Aprendiz com relação a esses Dados.

CESSÃO DE DIREITOS DE REPRODUÇÃO

Todas as informações, sugestões, ideias, gráficos ou quaisquer outros materiais enviados voluntariamente à Super Aprendiz por meio deste Portal serão consideradas não-confidenciais e públicas, porém de propriedade da Super Aprendiz. Sendo assim, ao enviar ou receber qualquer informação deste Portal, o usuário concorda que a Super Aprendiz pode utilizar o material para qualquer finalidade lícita, inclusive reprodução, transmissão, publicação, divulgação e distribuição.



É proibido apresentar ou transmitir materiais ilegais, ameaçadores, injuriosos, difamatórios, obscenos, pornográficos ou qualquer outro que possa constituir ou promover conduta que possa ser considerada ofensa criminal ou violação da lei.

ALTERAÇÃO NAS REGRAS DE USO

A utilização do site da Super Aprendiz pressupõe a aceitação do usuário a esta Política de Privacidade.

À equipe interna da Super Aprendiz reserva-se o direito de alterar ou atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo e sem aviso prévio, conforme finalidade ou conveniência da Super Aprendiz, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Deste modo, recomenda-se que o usuário consulte esta Política de Privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado sobre seus termos.